

# Privacy

## Algemene Privacy- en cookieverklaring

Tennis Club Hellendoorn (verder TCH), gevestigd aan de Imminkserve 2, 7447 AZ Hellendoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40074508 en geregistreerd bij de KNLTB onder verenigingsnummer 66589, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

TC Hellendoorn

Imminkserve 2

7447 AZ Hellendoorn

E-mail: [secretariaat@tchellendoorn.nl](mailto:secretariaat@tchellendoorn.nl)

Tel: 0548 – 656 134 (kantine)

### Gegevensverwerking

In het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de TCH verplicht aan te geven welke persoonsgegevens verzameld kunnen worden en op welke grondslagen dit gebeurt. Hieronder vind je alle informatie met betrekking tot de verzameling van persoonsgegevens.

Ten behoeve van haar dienstverlening legt de TCH persoonsgegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten, diensten en/of producten wordt afgenomen of anderszins contact is met de TCH. De TCH gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap, voor de ontwikkeling van producten en diensten en om leden/bezoekers van haar nieuwe producten en diensten op de hoogte te houden. Leden geven toestemming tot het vastleggen van de persoonsgegevens bij het afsluiten van een lidmaatschap.

Indien het lid gebruik wil maken van het recht op vergetelheid, het recht op inzage, geen prijs stelt op informatie over producten of diensten of wanneer het lid de toestemming voor het ontvangen van informatie per e-mail wil intrekken (al dan niet door gebruik te maken van de afmeldlink in het bericht), kan het lid een brief sturen naar de TCH, onder vermelding van AVG, Imminkserve 2, 7447 AZ Hellendoorn of dit per e-mail kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [secretariaat@tchellendoorn.nl](mailto:secretariaat@tchellendoorn.nl).

### Persoonsgegevens die de TCH verwerkt

De TCH verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van het lidmaatschap, door deelname aan evenementen van de TCH, door het bezoeken van de website [www.tchellendoorn.nl](http://www.tchellendoorn.nl), door het bezoeken van de KNLTB Club app of door direct contact (telefonisch, e-mail) met de TCH en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

<b>Doel</b>	<b>Welke persoonsgegevens</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Ontvangers</b>
Onderzoeken of u lid kan worden  en  het uitvoeren van de lidmaatschaps-overeenkomst.	Man/Vrouw Voornaam Tussenvoegsel(s) Achternaam Adres + postcode Geboortedatum Telefoonnummer E-mail adres	Uitvoering van de overeenkomst	Indien u lid wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien u geen lid meer bent, worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden	NVT
Administratie	Man/Vrouw Voornaam Russenvoegles(s) Achternaam Adres + postcode Telefoonnummer E-mail adres Bankgegevens Betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 2 jaar daarna, daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.	Boekhouder Accountant Belastingdienst
Het verrichten en versturen van aankopen	Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer E-mail adres (Kleding)maat Bankgegevens Betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.	Producent
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	Voornaam Achternaam E-mailadres Mobiele nummer	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang als men aangemeld is.	E-marketing-tools
Versturen berichten van derden, waaronder sponsoren.	Voornaam Achternaam E-mailadres Mobiele nummer	Toestemming	Zolang als men aangemeld is.	Sponsoren Andere verenigingen
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) IP-gegevens	Toestemming	Iedere keer dat onze website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	Websitebeheerder Analytics tools
Ter benadering na beëindiging lidmaatschap. Bijvoorbeeld voor een reünie of bijzondere gebeurtenis.	Man/Vrouw Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer E-mail adres	Toestemming	Zolang als de toestemming niet is ingetrokken.	NVT

En de overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt, in correspondentie, telefonisch, via app of via de website.

## **Gevoelige persoonsgegevens die de TCH verwerkt**

De TCH verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Bij het aanmeldformulier om lid te worden van de TCH wordt expliciet toestemming van de ouders of voogd gevraagd.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [secretariaat@tchellendoorn.nl](mailto:secretariaat@tchellendoorn.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag de TCH persoonsgegevens verwerkt**

De TCH verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling als contributie voor het lidmaatschap;
- Verzenden van onze nieuwsbrieven als je jezelf daarvoor hebt aangemeld;
- Om jou te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze taken als vereniging uit te voeren;
- Om jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen die onderdeel uitmaken van het lidmaatschap, te versturen.

## **Hoe lang de TCH persoonsgegevens bewaart**

Iedere ondernemer en vereniging is wettelijk verplicht zijn administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Naast deze fiscale bewaarplicht bewaart de TCH jouw persoonsgegevens digitaal niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De TCH bewaart de volgende persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van het lidmaatschap:

- Personalialia;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- IBAN-nummer.

Bij overlijden van een lid worden alle gegevens bij de eerstvolgende prolongatie verwijderd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De TCH deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De TCH blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de Privacy Verordening. U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Zonder uw toestemming verstrekt de Vereniging uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst die de Vereniging met u heeft, tenzij de Vereniging wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. In de tabel in het begin van de privacyverklaring treft u een overzicht aan van de situaties waarin persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de TCH en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand, naar jou of een andere - door jou genoemde organisatie - te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [secretariaat@tchellendoorn.nl](mailto:secretariaat@tchellendoorn.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable-zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

### **Hoe de TCH persoonsgegevens beveiligt**

De TCH neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [secretariaat@tchellendoorn.nl](mailto:secretariaat@tchellendoorn.nl).

### **Wijzigingen privacy statement**

De TCH behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Daarom verdient het aanbeveling om dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat je hier altijd van op de hoogte bent.

### **Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen of opmerkingen?**

Voor al je vragen met betrekking tot de organisatie kun je ons bereiken via:

Telefoonnummer: 06 48 05 68 86

of stuur een e-mail naar: [secretariaat@tchellendoorn.nl](mailto:secretariaat@tchellendoorn.nl).